

株式会社あみやき亭（以下「当社」）は、当社が運営するスマートフォン用オリジナルアプリ（以下「本アプリ」）上でのポイント、クーポンに関するサービス（以下「本サービス」なお、理由の如何を問わず、サービスの名称や内容が変更された場合の変更後のサービスを含みます）の利用規約（以下「本規約」）を以下の通り定めます。

第1条 本規約の適用範囲

1. 本規約は、本規約は、本サービスの提供を希望して本アプリを自己の端末にダウンロードした利用者（以下「利用者」）に適用されます。
2. 利用者が、本規約に同意しない場合には、本アプリおよび本サービスを利用できないものとし、利用者が本アプリおよび本サービスを利用した場合には、このことをもって、本規約に同意したものとみなされます。
3. 当社が個別の店舗において本サービスの利用に関するルールを掲示しているときは、当該ルールは本規約の一部を構成するものとします。また、本規約の内容と、当社が個別の店舗において掲示した本サービスの利用に関するルールの内容とが異なる場合は、当該ルールが優先して適用されるものとします。

第2条 本規約の変更

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は、当社のウェブサイトへの掲載その他の適切な方法にて、本利用規約を変更する旨および変更後の本利用規約の内容ならびにその効力発生日を周知するものとします。
2. 当社は、変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、会員が本規約の変更に同意したものとみなします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

第3条 本サービスの内容

1. 本サービスとは利用者が、次条に定義するポイントの付与等の対象となった場合、当社所定のポイントを付与等するサービスをいいます。

第4条 ポイントの付与

1. 当社は店舗のご利用金額等に応じ、ポイントを付与します。
2. ポイント付与の対象
 - (1) 店舗を利用し、ご精算時に本アプリの会員証をご提示した場合
 - (2) 会計後に発行されるレシートに表示された QR コードを本アプリのカメラ機能を利用して読み込んだ場合
 - (3) アンケートへのご回答やキャンペーン等の当社の各種施策の条件を満たした場合
3. ポイント付与の対象となる支払方法等は以下の通りです。また、店舗、商品やサービスにより異なる場合があります。
 - (1) 現金による支払い
 - (2) クレジットカードによる支払い

- (3) 電子マネー、プリペイドカード等による支払い
 - (4) お食事券、ギフト券による支払い
 - (5) その他当社が指定する支払い
 - (6) その他当社が指定する条件を満たした場合
4. 以下の店舗・商品やサービス、支払方法については、ポイント付与の対象外とします。
- (1) 本アプリポイントによる支払い
 - (2) 各種割引券による支払い
 - (3) 各種クーポン券による支払い
 - (4) 弊社発行の株主優待券による支払い
 - (5) その他当社がポイント対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等

第5条 ポイントの計算方法

1. 店舗での1会計のご利用金額100円(税込)ごとに3ポイントを付与いたします。100円未満の端数の場合にはポイントが付与されません。
2. 前項に関わらず、当社の企画、施設、店舗、商品やサービス、各種キャンペーン等により、一部ポイントの計算方法が異なる場合があります。

第6条 ポイントのご利用

1. 獲得されたポイントは、お会計時に1ポイント=1円換算でご利用代金の一部としてご利用いただけます。なお、ポイントのご利用条件につきましては、取引又は利用サービスの種類によって異なる場合があります。詳細は本アプリまたは当社のウェブサイトをご覧ください。
2. ポイントの換金はいたしません。
3. ポイントおよびポイント付与付QRコードを第三者に譲渡することはできません。

第7条 ポイントの抹消と訂正

利用者が店舗にて会計を行った商品等に不備があり、当社からの返金が生じた場合、利用者は本アプリおよびお会計時のレシートを提示し、当該返金分にかかるポイントを当社に返却するものとします。これによりポイント残高にマイナスが生じた場合には、現金にてご精算いただきます。

第8条 ポイントの有効期限

最後のポイント付与日または最後のポイント使用日のいずれか遅い日を起算日とし365日間となります。

第9条 ポイント利用の一時停止

コンピュータの障害等でレジや本アプリのご利用が一時的にできなくなる場合があります。予めご了承ください。

第10条 ポイントの残高および有効期限の照会

ポイントの残高および有効期限は、本アプリにてご確認ください。また、弊社問い合わせ窓口でもお問い

合わせいただけます。

第11条 本アプリ内ポイント合算の禁止

1. 利用者は累積されたアプリ内ポイントを利用者間で共有、合算、贈与、貸借、質入れおよび譲渡することはできません。
2. 一人で重複した会員登録をされた場合、利用者はそれぞれの端末に係るアプリ内ポイントを合算することはできません。

第12条 各種クーポンの発行とご利用方法

1. 各種フェアやキャンペーン時に当社から様々なクーポンを本アプリでの配信にて発行しております。
2. 各種クーポンはご利用いただく際に、従業員までご提示いただくことでご利用いただけます。
3. 各種イベント、セール等によっては、ポイントがご利用頂けない場合がございます。

第13条 各種クーポンの有効期限

本アプリにて発行されたクーポンの有効期間は、発行されたクーポンにより異なりますので、クーポンをご確認ください。

第14条 ランク変更

当社の規定する年間の来店回数と利用金額に応じて利用者のステータスとポイント付与レートを変更いたします。

第15条 スマートフォンの紛失・破損・盗難時の再発行

1. スマートフォンの紛失、盗難にあわれた場合のポイントの失効、喪失等につきましては補償いたしません。
2. 原則として、同一番号のカードは再発行できません。

第16条 利用資格の失効

利用者が以下に該当する場合、利用資格を失効とし、失効時点の蓄積ポイントも無効となります。

1. 本規約のいずれかに違反した場合
2. 不正なポイントの蓄積、特典の不正利用及び本規約への違反が判明した場合
3. 他者の情報、虚偽の情報で本サービスに登録した場合
4. 第20条の禁止事項を行った場合
5. 第17条により退会手続きを行なった場合
6. 当社からの問い合わせその他回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

第17条 退会

1. 利用者は当社所定の手続きを経て、本アプリより随時退会できるものとします。
2. 退会の時に保持しているポイント、クーポンはすべて無効となります。
3. 退会の時に保持しているポイントの換金は行っておりません。

第18条 知的財産権等

1. 本アプリ及び本サービスに関する一切の権利（所有権、特許権・著作権・意匠権・商標権等の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等）は当社又は当該権利を有して当社に使用を許諾している第三者に帰属しています。
2. 利用者は、本アプリ及び本サービスを利用するにあたって、前項の知的財産一切について何らの権利を取得することはないものとし、また、当社は、利用者に対し、本アプリ及び本サービスに関する知的財産権について、本アプリを本規約に従って利用者のスマートフォンにおいて使用する態様にて本サービスを利用する限りにおいて、非独占的かつ譲渡不能の実施ないし使用を許諾するものとし、
3. 本規約に違反して権利侵害等の問題が発生した場合、利用者は、自己の負担と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとし、仮に当社に損害を与えたときは、当社に対して当該損害のすべてを賠償するものとし、

第19条 免責事項

1. 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負わないものとし、ご利用者が本アプリを利用することにより、他人に迷惑又は損害を与えた場合は、ご利用者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとし、
2. ご利用者のインターネットへの接続及び機器類の設定、あるいは通信事情等当社の管理がおよばないすべての環境条件により、本アプリが正常に動作しない場合、これに起因する諸影響について、当社は一切の責任を負わないものとし、
3. 本アプリをダウンロードないしインストールするにあたってご利用者の端末機に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとし、
4. 当社は、本アプリ上の情報について、正確かつ最新情報を保つよう努力いたしますが、その情報の妥当性や正確性について保証するものではなく、当社は一切の責任を負わないものとし、
5. ご利用者が本アプリをインストールしてご利用の端末の譲渡、盗難、紛失等に伴う情報の第三者による不正利用等について、当社は損害を含む一切の責任を負わないものとし、
6. 第三者による本サービスの侵害又は情報改変等によって、当サービスに中断、遅延、誤送信等の欠陥が生じた場合、ご利用者及び他の第三者が被った被害について、当社は一切の責任を負わないものとし、
7. 本サービスを変更、停止、中止又は終了した場合や、事件・事故、システム障害等によりやむを得ずサービスを変更、停止又は中止せざるを得なかった場合には、当社がご利用者に対して一切の責任を負わないものとし、ただし、当社に帰責性がある場合は、使用できなくなったポイントについて補償するものとし、
8. サービスの一部のうち、期限を定めてリリースしたものについては、定められた期限の経過をもってその一部は停止され、この際の当社のご利用者に対する責任についても同様とし、
9. 利用者によるカードの譲渡、貸与、盗難、紛失等に伴う第三者のカード不正利用について、当社は損害を含む一切の責任を負わないものとし、
10. 利用者と他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとし、利用者や他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求

をしないものとします。

第20条 禁止事項

1. 利用者は、本アプリ及び本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
 - (1) 犯罪行為その他法令に違反する行為
 - (2) 本アプリに掲載された情報を、外部に転載する等本アプリの利用以外の目的で利用する行為
 - (3) 本アプリを営利活動目的、宗教活動目的、政治活動目的等、当社が承認した以外の目的で利用する行為
 - (4) 当社又は第三者の権利を侵害し、又はそのおそれのある行為
 - (5) 本アプリを譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為
 - (6) 本アプリを複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為
 - (7) 公序良俗に反する行為
 - (8) 利用者登録の際、虚偽の登録をする行為、第三者へのなりすまし行為
 - (9) スタンプ、クーポン及び本サービスに付随する情報や物品の、販売、転売行為
 - (10) 本サービスの運営を阻害する行為
 - (11) 譲渡・拾得によりポイントを取得する行為
 - (12) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 利用者が前項で定めた行為を行ったことにより当社が損害を被った場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第21条 損害賠償

利用者は、本規約に違反したことにより、当社または第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用で当該損害を賠償するものとします。

第22条 個人情報管理

1. 当社における個人情報とは、以下、お客様を識別できる情報といたします。
『お名前、ご住所（ご自宅およびお勤め先）、電話番号（ご自宅およびお勤め先）、生年月日、電子メールアドレス等』
2. 当社は個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、個人情報を以下の目的のために使用することができます。
 - (1) 各種特典や催し物、ご利用者限定情報などのご案内（アプリの通知機能及び電子メール含む）。
 - (2) ご登録内容の確認のための、当社よりご利用者へのご連絡。
 - (3) 市場調査や商品開発、及びリニューアルの為のマーケティング活動。
 - (4) 販促メールやダイレクトメールを希望されていない場合でも、当社が重要と判断した場合のご連絡。
4. 当社は、利用目的遂行のため、お客様情報の取扱業務の一部を外部に委託することがあります。
5. 当社は個人情報保護方針を定め、当社ホームページにプライバシーポリシーを開示しております。
6. 法令による要請などの場合を除き、当社は第三者に情報を開示することはありません。

7. ご登録内容に対し、利用者ご本人様より開示、削除などの請求をいただいた場合、当社は速やかに対応いたします。

第23条 その他本アプリ、本サービスの利用方法等

1. 利用者は、本アプリをダウンロード及びインストールする際は、利用者の費用と責任でこれを行うものとし、また、利用に伴う通信料金等は、利用者が負担するものとし、
2. 当社は利用者に対し、当社の判断で本アプリのバージョンアップを行い、これに関する情報を提供することができるものとし、バージョンアップの内容によっては、一部のスマートフォンでの使用や、一部機能の使用ができなくなる可能性があります。
3. 当社は、本アプリのバージョンアップを義務として負わないものとし、
4. 当社から利用者登録されたメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、利用者は当該連絡又は通知を受領したものとみなします。本サービスによるクーポンは、本アプリの提示によるみ使用でき、クーポンを紙等の他の媒体に出力したものを使用することはできません。
5. 当社は、オリジナルアプリのダウンロード、インストール、動作に関する不具合（表示情報の誤謬・逸脱等）、利用者のスマートフォンに与える影響、利用者が本サービスを正常に利用できないことにより及ぶ損害、その他一切の不利益について、当社の故意又は重大な過失がある場合を除いて、一切責任を負わないものとし、

第24条 本サービスの中断

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。

1. 本アプリ又は本サービスにかかるコンピューターシステムの点検又は保守作業を行う場合
2. コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセス集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
3. 地震、落雷、火災、風水害、停電その他の天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
4. その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合。
5. 本サービスの停止の時に保持しているポイントの換金は行っておりません。

第25条 本アプリ、本サービスの内容の変更、停止

1. 当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があります、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとし、また、本サービスを全て廃止する場合には、当社は、事前に利用者にその旨を通知するものとし、
2. 本条に基づく本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止によって生じた利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとし、
3. 本サービスの終了の時に保持しているポイントの換金は行っておりません。

第26条 お問い合わせ

愛知県春日井市如意申町 5 丁目 12 番地 8 号

株式会社あみやき亭

<https://amiyakitei.co.jp/ir/contact/>

第27条 合意管轄裁判所

本アプリ又は本サービスに関連して、利用者、当社ないし第三者との間において解決できない問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

前項の規定にもかかわらず、協議によって解決ができず、訴訟の必要性が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所、又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第28条 準拠法

本規約に関する準拠法はすべて日本法が適用されるものとします。

【附則】 本規約は 2025 年 3 月 3 日から適用します。